

## **ЗВІТ**

### **про виконання річного плану відділу торговельного, побутового обслуговування та ресторанного господарства за 2022 рік**

Протягом 2022 року відділом підготовлено **52** проекта рішень міської ради, виконавчого комітету та розпоряджень міського голови пов'язаних з роботою відділу. Виконано **428** доручень вищого керівництва.

Станом на 01.01.2023 року діє підготовлене відділом рішення міської ради від 23.06.2022 р. № 1235 «Про затвердження Порядку використання об'єктів благоустрою для здійснення торговельної діяльності з пересувних об'єктів сезонної торгівлі, пунктів сезонної торгівлі та проведення ярмарків на території Вінницької міської територіальної громади», яке має ознаку регуляторного акту та належить до відання (використовуються у діяльності) департаменту адміністративних послуг.

Провели роботу щодо перегляду діючих регуляторних актів про доцільність їх дії.

З метою зменшення регуляторного тиску на суб'єктів господарювання та створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності на території населених пунктів, що входять до Вінницької міської ТГ були скасовані два рішення:

- рішення міської ради від 01.07.2011 р. № 305 «Про внесення змін до Правил торгівлі на ринках м. Вінниці, затверджених рішенням міської ради від 06.02.2004 р. № 584 та визнання таким, що втратило чинність рішення міської ради від 19.10.2004 р. № 850 «Про положення про порядок організації, забезпечення функціонування та припинення діяльності торговельного майданчика на території міста»;

- рішення міської ради від 30.05.2014 р. № 1719 «Про встановлення режиму роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства, сфери послуг та розваг розташованих на території м. Вінниці».

В 2022 р. прийняли участь у **113** об'їздах території міста з метою виявлення та фіксації фактів стихійної торгівлі в т.ч. у **28** спільних рейдах з представниками Муніципальної варти, Національної поліції та екологічної служби. Виявлено **562** порушення. Інформація щодо виявлених порушень була передана КП «Муніципальна поліція» для подальшого вжиття адміністративних заходів до порушників, представниками якої було складено **136** протоколів про адміністративне правопорушення за ст. 152 КУпАП.

Протягом року проводився моніторинг підприємств торгівлі, ресторанного господарства, побутового обслуговування та розваг розташованих на території міста.

Станом на 01.01.2023 р. на території Вінницької міської територіальної громади функціонує 2324 підприємства, основним видом економічної діяльності яких є роздрібна торгівля, в тому числі магазинів – 1832, закладів ресторанного господарства - 481 (площа 351579 м<sup>2</sup>) та 11 ринків і торговельних

майданчиків (площа 118358 м<sup>2</sup>). Загальна площа торгової мережі складає 469937 м<sup>2</sup>. З надання послуг – **342** об'єкта (в т. ч. 49 об'єктів розміщення з загальним номерним фондом 924, 1968 місць розміщення).

У зв'язку з припиненням виконавчими органами міської ради з 2011 року видачі дозволів на розташування об'єктів торгівлі, ресторанного господарства та побуту інформація щодо кількості даних об'єктів, їх торгівельної площі тощо, подається на підставі проведених статистичних спостережень та адміністративної звітності.

У 2022 році розпочали діяльність **5** об'єктів торгівлі (різної форми власності), **3** об'єкта ресторанного господарств (ресторани, кафе, кав'ярні).



На території Вінницької міської територіальної громади здійснює діяльність 11 ринків та торговельних майданчиків, з яких 8 – змішаної форми та 3 – промислової групи товарів. загальною площею, відведеною під торгівлю, 118358 м<sup>2</sup>. Крім того, функціонує 1 критий продовольчий павільйон на вул. Є.Пікуса та 2 торговельно-сервісні центри: «Лісопарк» і «Вишенька», де реалізується сільськогосподарська продукції. На територіях ринків здійснюють діяльність 138 об'єктів фірмової торгівлі регіону.

Торгівля сільськогосподарською продукцією здійснюється на ринках та торговельних майданчиках, де відведено 5306 торгових місць, в т.ч. 320 пільгових місць для торгівлі сільськогосподарською продукцією, вирощеною на власних земельних ділянках.

Також підготовлено **3** Рішення виконавчого комітету та проведена робота щодо сприяння в організації та проведення до Пасхальних свят, Нового Начального року та Новорічних свят.

Працівниками відділу торговельного, побутового обслуговування та ресторанного господарства в 2022 році проведено моніторинг **23** закладів ресторанного господарства, які є найбільш доступними та привабливими для населення та гостей м. Вінниці, на предмет наявності меню та преїскуранту українською та англійською мовами.

Станом на 01.01.2023 року **480** закладами ресторанного господарства оформлено меню українською мовою, з них **152** закладами також оформлено меню англійською мовою.

Також, відділом проводився моніторинг об'єктів ресторанного господарства на наявність дитячого меню, дитячого ігрового майданчика та підприємств де проводяться різноманітні дитячі свята.

За результатами проведеного моніторингу було встановлено, що в **63** розважальних центрах та закладах ресторанного господарства міста передбачено проведення різноманітних дитячих свят та є дитячі меню, **38** об'єктів ресторанного господарства та торгівельних центрів міста обладнано спеціальними дитячими кімнатами, **29** мають дитячі майданчики.

На виконання вимог рішення Вінницької міської ради від 30.05.2014 р. № 1719 «Про встановлення режиму роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства, сфери послуг та розваг розташованих на території м. Вінниці», за зверненнями суб'єктів господарювання на адресу департаменту, відділом було підготовлено **1** Наказ про встановлення режиму роботи закладу торгівлі. Дане рішення було скасовано у зв'язку з неефективною його дією.

Задля задоволення потреб населення та підтримки місцевого товаровиробника, протягом року було підготовлено **60** Повідомлень та **18** Рішень виконавчого комітету про доцільність використання об'єктів благоустрою для здійснення торговельної діяльності з пересувних об'єктів сезонної торгівлі :

- торгівлі квасом – **101** місць;
- торгівлі живою рибою – **6**;
- торгівлі морозивом – **26**;
- автокав'ярень – **1**;
- питною водою з акваматів - **466**.

Станом на 01.01. 2023 року СПД було здійснено внесок в соціально-економічний розвиток Вінницької міської територіальної громади за використання об'єктів благоустрою для розміщення пересувних об'єктів сезонної торгівлі в розмірі **1279481** грн.

Відділ відповідно затвердженого Положення здійснює координаційну роботу підпорядкованих департаменту комунальних підприємств «Школяр» та «Меридіан», проводить аналіз результатів господарської діяльності і прозорості її ведення.

В зв'язку з введенням військового стану та закриттям закладів освіти комунальними підприємствами «Школяр» і «Меридіан» показники фінансових планів не виконувалися.

Спільно з керівниками комунальних підприємств «Школяр» і «Меридіан» було розроблено чотиритижневе сезонне меню з урахуванням норм харчування, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від

24.03.2021р. №305 та технологічні картки страв безглютенового меню для дітей з особливими дієтичними потребами з урахуванням чинних норм.

У 2022 році, у зв'язку з введенням воєнного стану, було організовано та проведено благодійні заходи з надання безкоштовних перукарських послуг **23** перукарнями міста, якими було здійснено обслуговування **1020** тимчасово переселеним особам.

Проведена робота щодо надання допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах. **6** дітей закріплених за департаментом щоквартально було забезпечено продуктовими наборами, одягом, шкільним приладдям, іграшками та матеріальною допомогою на суму **9200** грн.

Проводилась робота щодо виконання завдань Програми економічного і соціального розвитку м. Вінниці на 2022 рік та Програми посилення конкурентоспроможності малого та середнього підприємництва м. Вінниці на 2021-2023 р.р.. Інформація про проведені заходи щоквартально надавалась департаменту економіки і інвестицій для узагальнення.

Працівники відділу протягом року проходили навчання згідно плану занять за програмою корпоративного навчання «Муніципальний університет» та навчання за програмою короткострокового тематичного семінару на тему «Запобігання та виявлення корупції в органах державної влади». Пройшли тестування на національній онлайн-платформі Дія. Цифрова освіта. Рівень цифрової грамотності та базовий курс «Бар'єрна грамотність».

У 2022 році відділом опрацьовано **444** звернення від громадян та організацій, з них **136** щодо покращення роботи закладів торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування. В порівнянні зі звітним періодом минулого року (**215**) кількість надходження скарг на роботу закладів зменшилась на **36,7 %**.



Протягом 2022 року працівниками відділу було розглянуто **53** скарги на порушення правил благоустрою закладами торгівлі, ресторанного господарства та побуту, **26** скарг на порушення тиші та громадського порядку пов'язаного з роботою закладів, **57** скарг на порушення правил обслуговування споживача.

В телефонному режимі було надано **656** консультацій щодо здійснення діяльності об'єктів торгівлі ресторанного господарства та побуту.

У зв'язку з введенням на території України воєнного стану, заходи щодо відзначення професійних свят працівників торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування не проводились.

Протягом року працівники відділу займались організацією проживання та харчування представників делегацій та гостей міста.

З метою попередження алкоголізму та тютюнопаління в молодіжному середовищі, відділ співпрацював з Вінницьким відділом національної поліції щодо виявлення порушень працівниками торгівлі реалізації вищезазначеної продукції неповнолітнім особам. За інформацією працівників сектору ювенальної превенції Вінницького відділу поліції ГУНП у Вінницькій області щодо виявлених порушень, працівниками відділу була проведена роз'яснювальна-профілактична робота з керівниками **4** закладів торгівлі щодо посилення контролю та проведення відповідної роботи з продавцями про дотримання Правил торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами та недопущення їх реалізації неповнолітнім та людям у військовій формі.

Фахівцями департаменту адміністративних послуг вимоги щодо необхідності створення та забезпечення належного доступу до об'єктів інфраструктури міста осіб з ОФМ постійно доводяться до власників торговельних об'єктів міста та закладів ресторанного господарства.

Працівниками відділу проводилась робота щодо інформування **366** суб'єктів господарювання у сфері побуту, торгівлі, громадського харчування та інших аналогічних за призначенням об'єктів з масовим перебуванням людей, щодо необхідності практичного відпрацювання з обслуговуючим персоналом дій згідно планів евакуації людей на випадок пожежі, та проведення заходів спрямованих на посилення загального протипожежного стану об'єктів. Також, враховуючи відповідний стан в країні, була проведена робота з торговельними об'єктами щодо створення на базі закладів **15** пунктів незламності відповідального бізнесу. За звітний період проведено уточнення оперативних документів, складу сил і засобів цивільного захисту, призначених для виконання аварійно-рятувальних та інших невідкладних робіт при ліквідації надзвичайних ситуацій та їх наслідків спеціалізованими службами ЦЗ.

Протягом звітнього року працівники відділу співпрацювали з іншими виконавчими органами міської ради та органами виконавчої влади в сфері забезпечення державного регулювання торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення міста з метою спільного вирішення проблемних питань щодо діяльності закладів, покращення їх роботи.

Заступник директора-начальник відділу  
торговельного, побутового обслуговування  
та ресторанного господарства

Тетяна Шелоумова

19.01.2023 р.

**Прийняття звіту**

Директор департаменту \_\_\_\_\_ Ірина Копчук